



**Humanitarian
Leadership
Academy**

Sensibilidad al conflicto

Todas las intervenciones humanitarias tienen un impacto en el contexto y, como contrapartida, la dinámica del contexto puede tener un impacto positivo o negativo en las intervenciones humanitarias.

El compromiso de neutralidad no debería esconder el hecho de que la ayuda tiene un componente político, puesto que la intervención pretende propiciar un cambio político en favor de los grupos marginados.



Cuando se trabaja con un enfoque sensible al conflicto, como actores humanitarios y del desarrollo podemos contribuir, de manera directa o indirecta, a resolver o evitar conflictos sentando las bases para la cohesión social y la paz.

Somos sensibles al conflicto cuando **comprendemos el contexto de nuestras intervenciones y las adaptamos** en consecuencia, de modo de evitar o minimizar los impactos negativos y maximizar los impactos positivos y sostenibles.

La sensibilidad al conflicto **no se limita a los conflictos armados o violentos**, sino que también aborda la marginación y las desigualdades socioeconómicas en todas sus formas. Suele haber múltiples conflictos en un mismo lugar, así como múltiples niveles de conflicto.



Cada contexto es diferente. **El análisis del conflicto ayuda** a identificar las tensiones subyacentes (las divisiones) entre los actores o grupos, que pueden perjudicar o reducir la participación de las comunidades o los beneficios de las actividades que implementan nuestra organización o nuestros socios. El análisis del conflicto también contribuye a identificar los factores positivos que propician la paz y la cohesión social.

Es importante garantizar que el **análisis del conflicto** tenga en cuenta los conocimientos locales y la participación segura y significativa de los grupos particularmente vulnerables y marginados. Tenga en cuenta el género, la identidad y la edad, puesto que los diversos grupos pueden verse afectados de distintas maneras por el conflicto y desempeñar distintos papeles en el desarrollo de capacidades para la paz.



Mediante las evaluaciones de la sensibilidad al conflicto de nuestras intervenciones, evitamos aquellas acciones o decisiones (de nuestro personal o nuestros socios) que podrían, sin proponérselo, generar tensiones o profundizar las divisiones entre las personas en los contextos en los que trabajamos, a la vez que monitoreamos y reducimos los riesgos de nuestras propias operaciones.

Una **evaluación de la sensibilidad al conflicto** también nos ayuda a identificar las oportunidades existentes para reforzar la cohesión social entre partes interesadas o grupos que están divididos, y lograr así un cambio en favor de una mayor resiliencia y menos conflictos.

Debe considerarse la sensibilidad al conflicto **en cada paso del ciclo de vida del proyecto** y en el marco de decisiones estratégicas y operativas más amplias. Es transversal a distintas áreas de trabajo, como la elección de los socios, los recursos humanos, las adquisiciones y contrataciones, la incidencia y el desarrollo de negocios.

Es importante monitorear el contexto continuamente para adaptar las actividades a los cambios del entorno en el que trabajamos y la dinámica de los conflictos.



Puede encontrar más información sobre la sensibilidad al conflicto visitando kayaconnect.org

Para obtener más información sobre la Academia de Liderazgo Humanitario:

humanitarianleadershipacademy.org